

## EINDGEBRUIKERSLICENTIE

### Artikel 1. Scope van de licentie

1. ipcall.me (hierna: "ipcall.me"), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84930373, verstrekt hierbij aan de rechtmatige verkrijger (hierna: "u") van ipcall.me (hierna: 'App') een gebruiksrecht voor deze App.
2. Deze licentie is persoonsgebonden. De App mag alleen gebruikt worden op het apparaat waarop de App is gedownload en geïnstalleerd.
3. Het doel van de App is het leveren van een dienst voor zowel particulieren als de zakelijke markt, het staat u uiteraard vrij om de App te gebruiken op welke manier u dat wil binnen de grenzen van deze voorwaarden en de wet.
4. Het is niet toegestaan om:
  - a. de broncode van de App te reverse engineeren of de App te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht of toepasselijke opensourcelicentie is toegestaan;
  - b. de App in kopie te geven aan derden;
  - c. de App in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
  - d. wijzigingen aan te brengen in de App, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
  - e. aanduidingen van ipcall.me als rechthebbende op de Applicatie of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.
5. U mag een reservekopie van de App maken. Deze reservekopie mag u echter niet zelfstandig gebruiken of verhandelen of verspreiden anders dan in combinatie met de originele App.
6. Naast de hieronder opgenomen bepalingen kan Apple's Appstore, Google Play of Windows Phonestore voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de App, het gebruiken daarvan, het doen van in-app aankopen en aanverwante zaken.
7. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van Apple's Appstore, Google Play of Windows Phonestore, en eventueel van toepassing zijnde voorwaarden op de website van de betreffende aanbieder.

### Artikel 2. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op de App, de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen hierop liggen en blijven bij ipcall.me. U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van deze overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige mag u de App niet gebruiken, verveelvoudigen of openbaar maken.
2. De App omvat open source software van derden. Hun respectieve rechthebbenden verlenen u een gebruiksrecht onder de betreffende opensourcelicenties.

### Artikel 3. Tegenprestatie

Het gebruiksrecht voor wat betreft het basis gebruik van de App wordt gratis aan jou verstrekt. Voor het gebruik van de diensten in de App, gelden de aanvullende afspraken die ipcall.me met u heeft gemaakt.

### Artikel 4. Upgrades

U heeft de mogelijkheid om in de App aanpassingen en/of uitbreidingen aan te brengen op uw account / abonnement. U erkent dat u bij deze upgrade geen recht heeft de aankoop te herroepen krachtens de Wet Koop op Afstand.

### Artikel 5. Persoonsgegevens

De App verwerkt persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform privacyverklaring dat te vinden is op de website <https://ipcall.me/privacy-policy> of in het hoofdmenu van de App.

### Artikel 6. Updates

1. ipcall.me brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de App verbeteren.
2. Beschikbare updates voor de App zullen kenbaar worden gemaakt via een notificatie in de App of via Apple's Appstore, Google Play of Windows Phonestore, waarbij het uw

verantwoordelijkheid is deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via dit platform uitgevoerd, dit vereist een actieve internetverbinding.

3. Installatie van updates gebeurt met uw aparte toestemming. Voor een goede uitvoering van de updates is de App afhankelijk van de beschikbaarheid van Apple's Appstore, Google Play of Windows Phonestore, waarover ipcall.me geen controle heeft. ipcall.me is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door u niet geïnstalleerde update.
4. Een update kan voorwaarden stellen die afwijken van het in deze eindgebruikerslicentie bepaalde. Dit wordt u altijd vooraf gemeld en u heeft dan gelegenheid de update te weigeren. Door installatie van een dergelijke update gaat u akkoord met deze afwijkende voorwaarden, welke dan deel uit zullen maken van deze eindgebruikerslicentie.

#### **Artikel 6. Ondersteuning**

1. U bent zelf verantwoordelijk voor installatie en ingebruikname van de App en de bijbehorende webdienst.
2. ipcall.me zal een redelijk niveau van ondersteuning leveren via pagina op de Website "Hoe werkt het?" die te vinden is via <https://ipcall.me/hoe-werkt-het/>. ipcall.me doet echter geen garanties dat alle door u aangedragen problemen of verzoeken in behandeling worden genomen.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is ipcall.me jegens u niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor enige schade in verband met de App.
2. Geen aansprakelijkheid bestaat indien de schade niet binnen bekwame tijd – uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking – schriftelijk is gemeld bij ipcall.me
3. Voorts bestaat geen aansprakelijkheid als de schade het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze ingebruikerslicentie onder andere verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ipcall.me geen invloed kan uitoefenen en waardoor ipcall.me niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door licentiegevers of (toe)leveranciers, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
4. De App communiceert via internet met een server onder beheer van ipcall.me om de dienst te kunnen leveren. ipcall.me spant zich in om deze server te allen tijde beschikbaar te laten zijn, maar doet hierover geen garanties. Van tijd tot tijd kan ipcall.me updates doorvoeren aan de server, hetgeen tot tijdelijke onbeschikbaarheid kan leiden. ipcall.me doet haar best u hierover vooraf te informeren. Alle bepalingen over updates, ondersteuning en aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op de server.
5. Geen aansprakelijkheid bestaat indien dit direct of indirect het gevolg is van het onjuist functioneren van Apple's Appstore, Google Play en/of Windows Phonestore.

#### **Artikel 8. Duur van de eindgebruikerslicentie**

1. Deze eindgebruikerslicentie treedt in werking bij ingebruikname van de App en blijft dan voor onbepaalde tijd van kracht.
2. Deze eindgebruikerslicentie mag door zowel jou als ipcall.me op ieder moment worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand.
3. Deze eindgebruikerslicentie eindigt van rechtswege als u in staat van faillissement wordt verklaard, u surséance van betaling aanvraagt of er algeheel beslag op uw vermogen wordt gelegd, dan wel indien uw bedrijf in liquidatie treedt, opgeheven wordt of wordt ontbonden.
4. Na beëindiging van deze eindgebruikerslicentie (om welke reden dan ook) dien je ieder gebruik van de App te staken en gestaakt houden. U dient dan alle kopieën (inclusief reservekopieën) van de App te verwijderen van al uw systemen.

#### **Artikel 9. Overige bepalingen**

1. Op deze eindgebruikerslicentie is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze eindgebruikerslicentie worden

voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin ipcall.me gevestigd is.

3. Indien enige bepaling uit deze eindgebruikerslicentie nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele eindgebruikerslicentie aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke eindgebruikerslicentie gestalte wordt gegeven.
4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door ipcall.me wordt geacht juist te zijn, tenzij je tegenbewijs levert dienaangaande.
5. ipcall.me mag haar rechten en verplichtingen uit deze eindgebruikerslicentie overdragen aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteiten of de auteursrechten op de App van haar overneemt.

*Laatst gewijzigd op: 29 juni 2022*